

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида № 29" Асбестовского городского округа

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Следствия о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<p>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы</p> <p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (стенды, сайт) ее содержанию и порядку (форме) установлению законодательными и нормативными актами Российской Федерации</p>	<p>Принести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>1) сведения о государственной аккредитации (с приложениями)</p>	<p>1) На основании статьи 92 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» государственная аккредитация образовательной деятельности не проводится по образовательным программам дошкольного образования. Поэтому копии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) на стенде и официальном сайте дошкольной организации не размещены. Однако, на сайте и официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» на вкладке «Документы» размещена информация следующего содержания: «Государственная аккредитация не проводится статья 92 ч.1 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»» (https://do29-asb.ru/info/docs/html)</p>	<p>Терещенко Юлия Станиславовна, зав.духовной Хромова Елена Ивановна, воспитатель (ответственный за ведение сайта организации)</p>	<p>На официальном сайте учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации» на вкладке «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» размещена информация: «Источники специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями – нет. Дети с ОВЗ групп компенсирующей направленности для</p>	<p>30/12/ 2019</p>
<p>2) информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>При наличии финансовой возможности (до 01/04/2021)</p>	<p>Терещенко Юлия Станиславовна, зав.духовной Лущенко Юлия Владимировна, старший воспитатель</p>	<p>01/04/2021</p>		

				<p>сведениями детей, детей с заболеваниями, детей инвалидов, детей, находящихся в семьях, образованных в результате реформы, дошкольного, детского, детского образовательного учреждения для детей нормы» (https://doi29-ash.ru/info/ash-base.html)</p>	
<p>3) информацию об объеме образовательной деятельности, финансово-обеспечивающей осуществление которой ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или КДЛ;</p> <p>4) информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>31/01/2020</p>	<p>Терешенко Юлия Станиславовна, завуч школы; Весселова Оксана Ивановна, главный бухгалтер</p>	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансово-обеспечивающей осуществление которой ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или КДЛ, а также о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещается на сайте www.fus.doi29.ru и официальном сайте учреждения;</p> <p>план ФХД и отчет о выполнении плана ФХД за 2018 год, план ФХД на 2019 год размещены на странице сайта детского сада «Светели» об образовательной организации» и разделе «Документы» вкладки «План финансово-хозяйственной деятельности» (https://doi29-ash.ru/info/docs.html)</p>	<p>31/01/2020</p>	
<p>5) информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)</p>	<p>30/12/2019</p>	<p>Торещенко Юлия Станиславовна, Хромоза Елена Ивановна, воспитатели (ответственный за ведение сайта организации)</p>	<p>На основании статьи 92 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» государственная аккредитация образовательной деятельности не проводится по образовательным программам дошкольного образования. По этому информации о сроке действия государственной аккредитации на сайте и официальном сайте дошкольной организации не размещена. Однако, на странице и официальном сайте «Светели» об образовательной организации» по вкладке «Документы» размещена информация следующего содержания:</p>	<p>30/12/2019</p>	

	«Тюль» увеличива окрестности вв проводится статья 92 ч.1 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (https://doi29-asb.ru/info/docs/html)	01/04/2021		6) Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функциональном уровне: -раздел: Часто задаваемые вопросы;	09/01/2020	Терещенко Юлия Станиславовна, педагогический Хромова Елена Ивановна, воспитатель (ответственный за ведение сайта организации)	На главной странице официального сайта образовательной организации включая «Задайте вопрос» доступна разделом «Часто задаваемые вопросы» https://doi29-asb.ru/view/74855223
	-техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30/12/ 2019	Терещенко Юлия Станиславовна, педагогический Хромова Елена Ивановна, воспитатель (ответственный за ведение сайта организации)	На главной странице официального сайта образовательной организации есть вкладка «Опрос», в которой размещена анкета «Опрос о работе ДОУ № 29, Асбест», что дает техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг детским садом (https://doi29-asb.ru/)	01/04/2021	На главной странице официального сайта образовательной организации размещен баннер сайта www.bus.gov.ru (https://doi29-asb.ru/)	
	7) Усилить работу по популяризации официального сайта www.bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	01/04/2021	Терещенко Юлия Станиславовна, педагогический, Лутченко Юлия Владимировна, старший воспитатель, педагогический ДОУ	На главной странице официального сайта образовательной организации размещен баннер сайта www.bus.gov.ru (https://doi29-asb.ru/)	01/04/2021	На главной странице официального сайта образовательной организации размещен баннер сайта www.bus.gov.ru (https://doi29-asb.ru/)	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
III. Доступность услуг для инвалидов							
Нет	Низкий уровень доступности услуг для инвалидов		При наличии финансовой возможности, по мере выделения средств на	Терещенко Юлия Станиславовна, педагогический, Лутченко Юлия Владимировна, старший воспитатель, педагогический ДОУ	01/04/2021	Место для оборудования парковки (в том числе выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов) около детского сада не предусмотрено Земельным делом № 350 по межеванию	

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных столов для инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специальных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений и образовательной организации; 	<p>реализацию мероприятий (до 01.04/2021), в соответствии с Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области № 1 от 07.12.2015 г.г.</p>	<p>Главный бухгалтер</p>	<p>кем: леново участка Детского сада № 29, утвержденного «28» июл. 2004 г. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов нет технической возможности в связи с особенностями конструкции детского сада.</p>	
	<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (при возникновении потребности); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (при возникновении необходимости) 			<p>Выполнение мероприятий, направленных на улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, возможно при выделении дополнительного финансирования.</p> <p>В детском саду работают узко-профильные специалисты 5 учитель-дефектологов (тифлопедагогов): 2,5 ставки учителя-логопеда.</p>	01.04/2021
<p>Наличие руководителей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Тренинги по развитию доброжелательного общения с воспитанниками и их родителями (законными представителями); - тренинги социально-психологической направленности и общения («Педагогическая этика»); - семинары, лекционные и другие мероприятия детского сада по развитию благоприятной психологической среды, снятия 	01/04/2021	<p>Терещенко Юлия Станиславовна, заведующий; Луцкико Юлия Владимировна, старший воспитатель</p>	<p>Формирование положительной имиджа детского сада и сотрудников, повышение профессиональной компетенции педагогов. Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительной оценки качества деятельности и вежливости работников организации</p>	01/04/2021
<p>IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации и их федеральной экспертной группы</p>					

стресса			<p>01/04/2021</p>	<p>Гершенко Ю.ия Статье Кавован, Давс.Духовий, Будцелко (С),ли Владимирова, старший воспитатель, двоступатель. /СЗУ</p>	<p>01/04/2021</p>
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных условиями оказания услуг	<p>стресса</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, повышение профессиональной компетентности педагогов через курсы повышения квалификации)</p> <p>2. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.</p> <p>3. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий</p> <p>4. Открытость и наглядность сайта детского сада в целях информирования получателей образовательных услуг и посетителей сайта учреждения о жизнедеятельности детского сада</p>	<p>01/04/2021</p>	<p>Улучшение результатов усвоения образовательной программы воспитанниками</p> <p>Информирование получателей образовательных услуг о результатах, связанных с оценкой качества образовательных услуг.</p> <p>Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг.</p> <p>На главной странице официального сайта образовательной организации размещен раздел «Новости детского сада» (https://doi29-asb.ru/);</p> <p>- в разделе «Родителям» работает подраздел «Группы» (https://doi29-asb.ru/parents/groups/)</p> <p>Информация, размещаемая в данных разделах, представляет полную и достоверную информацию об организации работы детского сада всем посетителям сайта образовательной организации.</p>	



Заведующий

Ю.С. Гершенко